



معايير مهنية

□□□□□□□□ □□□□□□□□

مجلس مركبات





الفهرس

الرقم	المحتوى	رقم الصفحة
1.	الميسر وأعضاء اللجنة	3
2.	بيانات عامة عن المعايير المهنية	4
3.	كلمة رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	5
4.	وصف المعيار	7
5.	المخاطر والتطلعات والمخاوف المستقبلية	9
6.	أماكن العمل المحتملة	9
7.	الإطار المرجعي للكفايات المهنية / الفنية	11
8.	معياري الاداء للكفايات	13
9.	شروط المدرب	41
10.	تقييم المتدرب خلال فترة التدريب	42
11.	ملابس العمل	43
12.	الوثائق والنماذج	43
13.	سلوكيات العمل بشكل عام (القيم الأخلاقية)	44
14.	المسار الوظيفي	44
15.	مسرد المصطلحات	45
16.	الملاحق	47



الميسرو واعضاء اللجنة	
ميسرو الورشة	
السيد جمال محمد طه	خبير اعداد معايير مهنية و مناهج التدريب المهني والتقني
المهندس جمال خضر	خبير اعداد معايير مهنية و مناهج التدريب المهني والتقني

لجنة الخبراء	
الاسم	الجهة
اشرف فتحي رابعه	شركة كيا.
خليل إبراهيم أبو دية	قطاع خاص / مركز نيسان
علاء عيسى أبو شقرة	شركة كيا
مهند اسعد قطنية	قطاع خاص
محمود ممدوح حمد	قطاع خاص / كراج ممدوح الحواري
فادي عبد الهادي عبد المجيد	قطاع خاص / كراج ماس
حسن عمر فريجات	كراج جراسيا للتجليس
جمال احمد أبو دسوس	كراج جمال أبو دسوس
م. يحيى احمد الزبيد	مؤسسة التدريب المهني
رامي علي العبيدي	مؤسسة التدريب المهني
حسام خميس السرميطي	مؤسسة التدريب المهني
فيصل احمد	مؤسسة التدريب المهني
بهاء الدين أبو دية	مؤسسة التدريب المهني
سمير احمد صالح	مؤسسة التدريب المهني
م. جمال عبدالله خضر	مؤسسة التدريب المهني
جميل نعمان أبو رحمة	النقابة العامة لاصحاب المهن

لجنة الاشراف والمتابعة	
م. ايمن وريكات.	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.
احمد فهميم.	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.
محمد عوض الله	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.



بيانات عامة عن المعايير المهنية

المهن ذات الصلة	دهان المركبات	القطاع	صيانة المركبات
الرمز	حسب التصنيف الدولي المعياري للمهن -07	NA	7237024
	حسب التصنيف العربي المعياري للمهن -07		
	حسب التصنيف الاردني المعياري للمهن 2021		
مطور من خلال	مؤسسة التدريب المهني	موافق عليه من قبل :	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية
تاريخ المراجعة مستوى المؤهل الدال	الثاني	تاريخ الموافقة :	
	عدد الساعات المعتمدة المطلوبة	400 ساعة	
مؤهل مرجعي رقم :			
المعايير الوطنية التي ترتبط مع المعايير		الرمز	



كلمة رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

استجابة لحاجة مجلس المهارات المعني، وبناء على توصياته، يتم إعداد إعداد وتأهيل القوى العاملة لسوق العمل وإكسابهم المهارات الأدائية والاتجاهية الصحيحة وتمكينهم من مواكبة التطور السريع في سوق العمل، يستدعي وجود مرجعية قياسية (معايير مهنية) يتم في ضوئها ضبط نواتج العملية التدريبية، وتحسين ارتباطها بالاحتياجات النوعية لسوق العمل، على أن يتم إعدادها بمشاركة فاعلة من الخبراء والمختصين والممارسين للمهنة والشركاء الاجتماعيين، بالإضافة إلى مزودي التدريب، حيث تمثل هذه المعايير المهنية الركيزة الأساسية في إعداد وتطوير المناهج وبناء البرامج التدريبية وتصميم الاختبارات المهنية، كونها المقياس أو المحك الذي يحتكم إليه لبيان مدى ملائمة الخريج أو المتدرب لاحتياجات ومتطلبات أسواق العمل المحلية والإقليمية، بحيث يتم اعتماد البرامج التدريبية استناداً إلى هذا المعيار المهني.

ومن الأهمية بمكان اللحاق بالتطور السريع الحاصل في أسواق العمل الوطنية والدولية خلال عملية تطوير وتنمية الموارد البشرية حيث يقتضي ذلك وجود الكوادر المؤهلة في الاختصاص مدار البحث، وهذه الكوادر - ضمن اختصاص مجلس مركبات - يجب أن يكون لها ولأدائها مرجعية قياسية (معايير مهنية) يتم في ضوئها ضبط مراحل التجليس للمركبات والمخرجات النهائية، على أن يتم إعداد هذه المعايير المرجعية بمشاركة فعالة من الشركاء، بالإضافة إلى ممارسين في سوق العمل ومزودي تدريب.

لقد تم بناء المعايير المهنية في هذا الدليل المهني وفق مخطط تحليل الأنشطة من قبل خبراء ومختصين ممارسين للمهنة، بالإضافة إلى خبراء تعليم وتدريب، وذلك بهدف إيجاد وصف دقيق لمتطلبات التدريب اعتماداً على تصنيف وتوصيف مهني معتمد، وقد تم اعتماد التصنيف العربي المعياري للمهن ٢٠٠٨، و التصنيف الأردني المعياري للمهن ٢٠٢١ (JSCO) كمرجعين أساسيين في إعداد المعايير المهنية الوطنية مع ما هو ملائم ومناسب لمتطلبات سوق العمل الأردني الحالية والمستقبلية؛ لتمثل إطاراً مرجعياً ليس فقط للعاملين في قطاع صيانة المركبات ومن في حكمهم، بل أيضاً لتكون مرجعاً لمزودي التدريب. والله ولي التوفيق

د. رغدة حمود الفاعوري



وصف المعيار

هدف المعايير

تستخدم هذه المعايير لغايات تقييم العاملين الحاليين أو المحتملين في مهنة "مجلس مركبات " في سوق العمل الاردني، ومنحهم الشهادات والمؤهلات المهنية ورخص مزاولة المهنة، وكذلك لبناء البرامج والمناهج التدريبية للتعليم والتدريب المهني والتقني وتطوير المهارات، وبرامج التعلم القائم على العمل. قد يستخدم أصحاب العمل هذه المعايير من أجل اختيار موظفيهم وتدريبهم ورفع كفاءتهم.

وصف ونطاق هذه المعايير

تتضمن هذه المعايير الكفايات اللازمة لتقييم العاملين في مجال مهنة مجلس المركبات وتطبق هذه المعايير على العاملين الحاليين أو المحتملين في سوق العمل الاردني، سواء العاملين بأجر، أو من يرغب بعمل مشروعه الخاص، شريطة الحصول على إجازة مزاولة مهنة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية في المستوى المهني المحدد في التصنيف المهني أو مؤهل في المستوى الثاني على الاطار الاردني للمؤهلات -المسار المهني .



الوصف المختصر

يعمل منفرداً أو تحت إشراف حداد/ أجسام مركبات عام ويقوم ب تنظيم العمل ،ومعاينة الضرر في المركبة ، و تجليس الصاج ، و تجليس الهيكل الرئيسي (الشاصي)، وتبديل القطع التالفة، وتشكيل الصاج واللحام ، و الاشراف على المرووسين،و تطوير الذات وتطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية.

الوصف التفصيلي

تسويق الخدمات، واستقبال الزبون، وبناء خطه العمل، وتوزيع مهام العمل، وتجهيز مكان العمل، وارتداء ملابس ومعدات السلامة ، وكتابه التقارير، وتنظيف مكان العمل ، والتخلص الامن من النفايات، و تسليم المركبة ، واستلام المركبة لبدء العمل ، وتأمين وقوفها، و تغليفها من الداخل وتغليف الاجزاء الحساسة فيها، والكشف الاولي عليها ،وتسجيل الاضرار ،و ابلاغ العميل عن طبيعة الاضرار تسعير تكلفة الاصلاح و أخذ موافقة العميل على الاصلاح ، وتجهيز عدد التجليس ، و نزع القطع عن المركبة (اضويه ، شبر ، بطانة) وتحديد مكان التجليس ، و تنظيف الجزء المراد إصلاحه من بقايا الدهان، وتجليس الصاج الى وضعه الأصلي،و سك الصاج،و برد الصاج بعد التجليس ،و تفقد سطح الصاج حسيا،و وضع مادة الأساس ، و تجميع القطع القريبة من الضربة على المركبة ، ومعايرة القطع على المركبة بعد الإصلاح، وتحديد مكان الضرر في الشاصي، وثبيت المركبة على جهاز السحب، واخذ القياسات لتحديد مقدار الازاحة، وربط مكان السحب، وتحديد اتجاهه، و سحب القطعة الى القياس المطلوب ، وتركيب أولي للقطع على الشاصي ، وتفقد عملية السحب، و تجليس الشاصي ، رتداء معدات وملابس السلامة العامة، وقص الصاج ، وتشكيل الصاج ، واختيار آلات ومعدات اللحام ، وتجهيزها وتنفيذ اللحام ، وتنظيف نتوءات اللحام، و تجليس مكان اللحام، وتحديد القطع المراد تبديلها، و توثيق استلام القطع، و مطابقتها لمواصفات المركبة ، و تجميع أجزاء القطع، وتركيب القطع على المركبة ، ومعايرتها، واستلام القطع و حصر الاحتياجات التدريبية، وبناء خطة عمل، وتدريب الفريق، وتقييم الأداء للمرووسين، وتحفيز المرووسين، وتوفير بيئة عمل مناسبة ، ولاطلاع على احدث التقنيات في مجال تجليس المركبات، ومتابعة المنشورات ذات الصلة وحضور لدورات تدريبية جديدة ومتابعة المواقع الالكترونية ذات الصلة وممارسة العمل في اكثر من قطاع والتشبيك مع الخبراء.



المخاطر والتطلعات والمخاوف المستقبلية

المخاطر المهنية
مخاطر ومخاوف على المهنة نفسها
✓ اشباع سوق العمل بالمهنيين . ✓ دخول ايادي عاملة غير مدربة
مخاطر على بيئة العمل
✓ قلة تهوية مكان العمل. ✓ مخاطر استنشاق غازات سامة ✓ مخاطر الحريق.
مخاطر على مجلس المركبات
✓ المخاطر الصحية والسلامة: قد يتعرض مجلس المركبات لمشاكل صحية وسلامة مثل حوادث العمل، وحدوث إصابات وأمراض مهنية نتيجة استنشاق الغازات والابخرة السامة . ✓ المخاطر البيئية: يمكن أن تتضمن المخاطر البيئية التعرض لابخرة والغازات السامة والضارة أو التلوث البيئي الناجم عن استخدام اجهزة اللحام . ✓ المخاطر المهنية: يمكن أن تشمل المخاطر المهنية الناتجة عن العمل في الأماكن المحصورة والتعرض للجلروح والخدوش والكسور والحروق . ✓ المخاطر التقنية: يشمل ذلك المخاطر التقنية المتعلقة بالمعدات والأجهزة وصلاحية اجهزة اللحام وأجهزة سحب الشاصيه مثل وضع معدات السحب في مكان صلب يتحمل قوة الدفع . ✓ المخاطر التنظيمية والقانونية: يجب على مجلس المركبات الامتثال للتشريعات والقوانين المتعلقة التخلص الامن من النفايات الكيميائية على الخصوص، عدم الامتثال يمكن أن يؤدي إلى مساءلة قانونية .



التطلعات المستقبلية

- ✓ دخول تقنيات حديثة في التجليس
- ✓ تنظيم سوق العمل لورش التجليس
- ✓ جميع العاملين مؤهلين ومرخصين
- ✓ الالتزام بإجراءات السلامة
- ✓ وجود مناطق صناعية مؤهلة للمهنة

من هنا فإن هذه المعايير تهدف إلى زيادة قابلية التشغيل لدى الخريجين لتوفير أيدي عاملة مدربة، وتحسين جودة اداء العاملين في دهان مركبات في سوق العمل الاردني. كما تهدف إلى إعداد الباحثين عن العمل وتدريبهم لتمكينهم من العمل المناسب أو انشاء مشاريع خاصة بهم

5.3: أماكن العمل المحتملة:

- ✓ وكالات السيارات.
- ✓ شركات صناعة السيارات.
- ✓ محلات الصيانة.
- ✓ القطاع العام.
- ✓ مراكز الإصلاح.
- ✓ ورشة عمل خاصة.



الإطار المرجعي للكفايات المهنية / الفنية

ملاحظة: يتم إدراج ترميز وحدات الكفاية حسب نظام الترميز المعتمد/ الذي سيتم اعتماده من قبل الهيئة

المهام / الكفاية المهنية	الواجبات
تنظيم العمل CU1	✓ تسويق الخدمات ✓ استقبال الزببون ✓ بناء خطة العمل ✓ توزيع مهام العمل ✓ تجهيز مكان العمل ✓ تفقد ادوات العمل ✓ ارتداء ملابس ومعدات السلامة ✓ كتابة التقارير ✓ تنظيف مكان العمل ✓ التخلص الامن من النفايات
معاينة الضرر في المركبة CU2	✓ استلام المركبة ✓ تامين وقوف المركبة ✓ تغليف الغرفة الداخلية في المركبة ✓ الكشف الاولي على المركبة ✓ الكشف على موقع الضرر ✓ تسجيل أضرار المركبة ✓ ابلاغ العميل عن طبيعة الاضرار ✓ تسعير تكلفة الإصلاح ✓ أخذ موافقة العميل على الإصلاح
تجليس الصاج CU3	✓ تجهيز عدد التجليس ✓ نزع القطع عن المركبة (اضويه ، شبر ، بطانة) ✓ تحديد مكان التجليس ✓ إزالة الدهان من الجزء المراد إصلاحه ✓ تجليس الصاج الى وضعه الأصلي ✓ سك الصاج ✓ برد الصاج بعد التجليس ✓ تفقد سطح الصاج ✓ وضع مادة الأساس ✓ تجميع القطع على المركبة ✓ معايرة القطع على المركبة بعد الإصلاح
تجليس الهيكل الرئيسي (الشاصي) CU4	✓ تحديد مكان الضرر في الشاصي ✓ تثبيت المركبة على جهاز السحب ✓ اخذ القياسات لتحديد مقدار الازاحة ✓ ربط مكان السحب ✓ تحديد اتجاه السحب



✓ سحب الشاصي ✓ تركيب أولي للقطع على الشاصي ✓ تفقد عملية السحب ✓ تجليس الشاصي	
✓ تحديد القطع المراد تبديلها ✓ استلام القطع ✓ توثيق استلام القطع ✓ مطابقة القطع لمواصفات المركبة ✓ تجميع أجزاء القطع ✓ تركيب القطع على المركبة ✓ معايرة القطع على المركبة	تبديل القطع التالفة CU5
✓ رتداء معدات وملابس السلامة العامة ✓ قص الصاج ✓ تشكيل الصاج ✓ اختيار آلات ومعدات اللحام ✓ تجهيز آلات ومعدات اللحام ✓ تنفيذ اللحام ✓ تنظيف نتوءات اللحام ✓ تجليس مكان اللحام	وتشكيل الصاج واللحام CU6
✓ حصر الاحتياجات التدريبية ✓ بناء خطة عمل ✓ تدريب الفريق ✓ تقييم الأداء للمدربين ✓ تحفيز المدربين ✓ توفير بيئة عمل مناسبة	الإشراف على المدربين CU7
✓ الإطلاع على أحدث التقنيات في المجال ✓ متابعة المنشورات ذات الصلة ✓ حضور لدورات تدريبية جديدة ✓ متابعة المواقع الالكترونية ذات الصلة ✓ ممارسة العمل في أكثر من قطاع ✓ التشبيك مع الخبراء	تطوير الذات CU 8



معايير الأداء

وحدة رقم (CU1):		
رمز المعايير المهنية	اسم المعيار	مجلس مركبات
رمز وحدة الكفاية	اسم وحدة الكفاية	تنظيم العمل
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات اللازمة في تنظيم العمل داخل المنشأة حسب المعايير المعتمدة	
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على تنظيم العمل بشكل جيد	
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة بتنظيم العمل بحسب المعايير المبينة	
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ تسويق الخدمات ✓ استقبال الزبون ✓ بناء خطة العمل ✓ توزيع مهام العمل ✓ تجهيز مكان العمل ✓ تفقد ادوات العمل ✓ ارتداء ملابس ومعدات السلامة ✓ كتابه التقارير ✓ تنظيف مكان العمل ✓ التخلص الامن من النفايات	
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ حداد/ أجسام مركبات - عام ✓ دهان مركبات ✓ مساعد دهان مركبات	
القطاع	✓ حدادو ودهانوا أجسام المركبات	
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ الماهر ✓ محدد المهارات	
تاريخ الموافقة		
تاريخ المراجعة المتوقع		
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه		



معايير الأداء

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
1	✓ طريقة العرض. ✓ وضوح الخدمات. ✓ اعداد خطة تسويق. ✓ التنوع في طرق العرض والتسويق. ✓ عرض اعمال سابقة.
2	✓ الترحيب بالعميل بطريق لبقه ✓ الاستفسار عن الخدمة المطلوبة ✓ توثيق اضرار المركبة الخارجية بوجود العميل
3	✓ تقييم حجم الضرر وتحديد الخدمة المطلوبة ✓ الخطة تتضمن جميع العناصر المطلوبة ✓ وتحديد زمن التنفيذ
4	✓ أخذ المو افقات اللازمة للبدء بالعمل ✓ استلام المو افقات من قبل الرئيس المباشر ✓ تحديد كادر العمل المطلوب لانجاز المهمة
5	✓ إزالة أي معيقات في مكان العمل ✓ الانارة كافية ✓ توفير نظام شفط الهواء ✓ جاهزية الفرن الحراري للعمل حسب معايير الشركة الصانعة
6	✓ الالتزام بارتداء معدات وملابس السلامة الخاصة بالعمل ✓ تفقد أدوات السلامة والتأكد من جودتها
7	✓ اختيار النماذج المعتمدة في المنشأة ✓ تعبئة النماذج وفق المعايير المعتمدة في المنشأة
8	✓ حصر الأدوات الخاصة بالعمل ✓ تنظيف الأدوات ✓ مسح وتنظيف جميع الاوساخ



9	التخلص من النفايات	✓ جمع النفايات ✓ فرز النفايات حسب طبيعتها ✓ التخلص من النفايات الخطرة في الأماكن المخصصة حسب تعليمات وزارة البيئة ✓ خلو مكان العمل من جميع النفايات
---	--------------------	---

المعارف الداعمة : لوحدة الكفاية CU1		
1. معرفة القراءة والكتابة 2. معرفة ب أساسيات اللغة الإنجليزية . 3. معرفة قواعد السلامة العامة والصحة المهنية. 4. معرفة أساسيات الحاسوب. 5. معرفة طرق بناء الخطة 6. معرفة أنواع الخطط		
المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحدة الكفاية CU1	ارشادات للتقييم : لوحدة الكفاية CU1	
1. الالتزام والانضباط . 2. ادارة الوقت . 3. العمل بروح الفريق . 4. مهارة التعامل مع الاخرين. 5. الاتصال والتواصل الفعال. 6. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 7. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر. 8. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه . 9. جدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة. 10. يبقي الفريق على اطلاع بالمهام الأساسية ويقدر العمل الجماعي. 11. الاستماع للآخرين باحترام بهدف الحصول فهم كامل للموضوع. 12. يشرح ويوضح وجهة نظره ويناقش الخيارات بموضوعية خلال النقاش. 13. الحفاظ على تواصل مستمر ومنظم مع الآخرين . 14. التعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ التغذية الراجعة ✓ الاختبارات	



وحدة رقم (CU2):			
رمز المعايير المهنية	اسم المعيار	مجلس مركبات	
رمز وحدة الكفاية	اسم وحدة الكفاية	معاينة الضرر في المركبة	
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة ليتمكن الفني من معاينة الضرر في المركبة حسب المواصفات المعتمدة في المنشأة		
نطاق وحدة الكفاية			
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرّب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلّقة بمعاينة الضرر في المركبة بحسب المعايير المبينة		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة			
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ استلام المركبة ✓ تأمين وقوف المركبة ✓ تغليف الغرفة الداخلية في المركبة ✓ الكشف الاولي على المركبة ✓ الكشف على موقع الضرر ✓ تسجيل أضرار المركبة ✓ ابلاغ العميل عن طبيعة الاضرار ✓ تسعير تكلفة الإصلاح ✓ أخذ موافقة العميل على الاصلاح		
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ حداد/ أجسام مركبات – عام ✓ دهان مركبات ✓ مساعد دهان مركبات		
القطاع	✓ حداد ودهان أجسام المركبات		
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ الماهر ✓ محدد المهارات		
تاريخ الموافقة			
تاريخ المراجعة المتوقع			
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه			

معايير الأداء



عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
1	الكشف الاولي على المركبة ✓ اجراء عملية تفقد لجميع أجزاء المركبة ✓ تفقد المركبة من جميع الجوانب
2	استلام المركبة ✓ استخدام النموذج الخاص باستلام المركبة المعتمد في المنشأة ✓ تدوين اضرار المركبة الخارجية مع التوثيق ✓ توقيع النموذج من قبل مستقبل المركبة ومالك المركبة
3	تأمين وقوف المركبة ✓ إطفاء المركبة ✓ فك قطب المركبة السالب ✓ اغلاق جميع النوافذ ✓ اقفل المركبة
4	تغليف الغرفة الداخلية في المركبة ✓ وضع غطاء للمقود في المركبة ✓ وضع غطاء لمقاعد المركبة من الداخل ✓ احكام تغطية جميع أجزاء المركبة من الداخل
6	الكشف على موقع الضرر ✓ استخدام الكشف المعتمد في المنشأة في توثيق الاضرار ✓ التحقق من طبيعة الضرر من الداخل والخارج
7	تسجيل أضرار المركبة ✓ توثيق اضرار المركبة على النموذج المعتمد ✓ تصوير حالة الضرر
8	ابلاغ العميل عن طبيعة الاضرار ✓ اطلاع العميل عن حالة المركبة بكل التفاصيل وتعبئة النموذج المعتمد ✓ توثيق النموذج
9	تسعير تكلفة الإصلاح ✓ تحديد طبيعة الإصلاح بدقة ✓ تحديد القطع المراد إصلاحها ✓ تحديد أجور العمل ✓ تحديد أسعار القطع التي سيتم استبدالها



10	أخذ موافقة العميل على الإصلاح	✓ شرح طبيعة الإصلاح للعميل ✓ توقيع العميل على النموذج الخاص بموافقة العميل على الإصلاح ✓ توثيق النموذج
----	-------------------------------	--

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية CU2		
1. معرفة القراءة والكتابة 2. معرفة أساسيات اللغة الإنجليزية 3. معرفة قواعد السلامة العامة والصحة المهنية . 4. معرفة طرق التسعير 5. معرفة مواد لتغليف وانواعها 6. معرفة الأجزاء الحساسة في المركبة وطرق تغليفها 7. أنواع النماذج المعتمدة في المنشأة 8. معرفة أساسيات الحاسوب.		
المهارات الأساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية CU2	ارشادات للتقييم : لوحة الكفاية CU2	
1. الالتزام والانضباط . 2. ادارة الوقت . 3. العمل بروح الفريق . 4. مهارة التعامل مع الآخرين. 5. الاتصال والتواصل الفعال. 6. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 7. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر. 8. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه . 9. جدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة. 10. يبقي الفريق على اطلاع بالمهام الأساسية ويقدر العمل الجماعي.	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ التغذية الراجعة ✓ الاختبارات	



	11. الاستماع للآخرين باحترام بهدف الحصول فهم كامل للموضوع > 12. يشرح ويوضح وجهة نظره ويناقش الخيارات بموضوعية خلال النقاش. 13. الحفاظ على تواصل مستمر ومنتظم مع الآخرين . 14. التعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل. 15. تحقيق النتائج المرجوة باستمرار وبالموعد المحدد .
--	---



وحدة رقم (CU3):		
رمز المعايير المهنية	اسم المعيار	مجلس مركبات
رمز وحدة الكفاية	اسم وحدة الكفاية	تجليس الصاج
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات اللازمة لتجليس الصاج في المركبة بجميع أشكاله مثل الباب والغطاء الامامي والغطاء الخلفي والاجنحة	
نطاق وحدة الكفاية		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة بتجليس الصاج في المركبة بحسب المعايير المبينة	
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ تجهيز عدد التجليس ✓ نزع القطع عن المركبة (اضويه ، شبر ، بطانة) ✓ تحديد مكان التجليس ✓ إزالة الدهان من الجزء المراد إصلاحه ✓ تجليس الصاج الى وضعه الأصلي ✓ سك الصاج ✓ برد الصاج بعد التجليس ✓ تفقد سطح الصاج ✓ رش الأساس ✓ تجميع القطع على المركبة ✓ معايرة القطع على المركبة بعد الاصلاح	
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ حداد/ أجسام مركبات – عام ✓ دهان مركبات ✓ مساعد دهان مركبات	
القطاع	✓ حداد ودهان أجسام المركبات	
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ الماهر ✓ محدد المهارات	
تاريخ الموافقة		
تاريخ المراجعة المتوقع		
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه		



معايير الأداء

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
1	✓ اختيار العدد حسب طبيعة الضرر في المركبة ✓ تفقد العدد وخلوها من العيوب
2	✓ نزع القطع عن المركبة (اضويه ، شبر ، بطانة) ✓ وضع القطع في مكان آمن ✓ نزع القطع بدون ان تتضرر ✓ الاحتفاظ بجميع القطع في مكان واحد ✓ توثيق قائمة القطع المنزوعة
3	✓ الكشف الحسي بالنظر أولاً ✓ القدرة على تحديد اتجاه الضرر ✓ التقيد بكشف المعاينة في تحديد مكان التجليس ✓ مراجعة المسؤول في حالة أي تعديل على مكان التجليس
4	✓ استخدام العدد المخصصة لإزالة الدهان ✓ عدم التوسع في إزالة الدهان دون الحاجة لذلك ✓ تنظيف بقايا الدهان
5	✓ استخدام العدد حسب طبيعة المنطقة المراد تجليسيها ✓ الطرق الخفيف على مكان التجليس ✓ معايرة الخلوص حسب دليل الشركة الصانعة ✓ السطح المجلس مستوي على امتداد احرف السطح السليم
6	✓ تحديد نقطة مكان السك ✓ القدرة على تحديد نوع الضربة ✓ استخدام حرارة تناسب مع سماكة الصاج ✓ عدم استخدام حرارة عالية تؤدي الى اتلاف المعدن ✓ التبريد حسب حاجة سطح المعدن



7	برد الصاج بعد التجليس	✓ استخدام المبرد المخصص لبرد الصاج ✓ خلو السطح من أي نتوءات ✓ اتجاه البرد حسب شكل القطعة
8	تفقد سطح الصاج	✓ تفقد سطح الصاج باليد ✓ خلو السطح من أي نتوءات
9	وضع مادة للكشف على استواء السطح	✓ تغليف القطع المجاورة للسطح المراد رشة ✓ ان يغطي المنطقة التي تم تجليسيها ✓ التأكد من تنظيف السطح بعد السك ✓ تحديد دقة تجليس السطح بعد رش الأساس
10	تجميع القطع على المركبة	✓ التحقق من ان القطعة هي للمركبة ✓ تنظيف القطعة وما حولها ✓ تجميع القطع حسب تعليمات الشركة الصانعة ✓ تجميع القطع اثناء عملية التجليس
11	معايرة القطع على المركبة بعد الاصلاح	✓ تركيب القطع حسب تعليمات الشركة الصانعة ✓ التحقق من ثبات القطع بدون استخدام العنف ✓ تجريب القطع بعد عملية المعايرة ✓ سلاسة حركة القطع المتحركة بعد المعايرة ✓ محاذية للاحرف والخلوص



المعارف الداعمة : لوحة الكفاية CU3

1. معرفة القراءة والكتابة
2. معرفة أساسيات اللغة الإنجليزية
3. معرفة قواعد السلامة العامة والصحة المهنية .
4. معرفة أنواع الصاج وسماكات الصاج
5. معرفة أدوات التجليس وعددها
6. معرفة طريقة عمل أجهزة سحب جسم المركبة
7. برد الصاج (مفهومه، ادواته ، الغاية منه)

ارشادات للتقييم : لوحة الكفاية CU3

المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية CU3

- ✓ الرصد والملاحظة
- ✓ محافظ سجلات الاداء
- ✓ التطبيقات العملية
- ✓ التغذية الراجعة
- ✓ الاختبارات

1. الالتزام والانضباط .
2. ادارة الوقت .
3. العمل بروح الفريق .
4. مهارة التعامل مع الآخرين.
5. الاتصال والتواصل الفعال.
6. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل.
7. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر.
8. تحمل مسؤولية العمل الموكل إليه وتحمل أعبائه .
9. جدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة.
10. يبقي الفريق على اطلاع بالمهام الأساسية ويقدر العمل الجماعي.
11. الاستماع للآخرين باحترام بهدف الحصول فهم كامل للموضوع >
12. يشرح ويوضح وجهة نظره ويناقش الخيارات بموضوعية خلال النقاش.
13. الحفاظ على تواصل مستمر ومنظم مع الآخرين .
14. التعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.
15. تحقيق النتائج المرجوة باستمرار وبالموعد المحدد .
16. تقبل التغذية الراجعة والتعلم منها



معايير الاداء

وحدة رقم (CU4):		
رمز المعايير المهنية	اسم المعيار	مجلس مركبات
رمز وحدة الكفاية	اسم وحدة الكفاية	تجليس الهيكل الرئيسي (الشاصي)
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لاختد المهارات اللازمة لتجهيز مرحلة تجليس الهيكل الرئيسي في المركبات (الشاصي)	
نطاق وحدة الكفاية		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرّب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة تجليس الهيكل الرئيسي في المركبة (الشاصي) بحسب المعايير المبينة	
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ تحديد مكان الضرر في الشاصي ✓ تثبيت المركبة على جهاز السحب ✓ اخذ القياسات لتحديد مقدار الازاحة ✓ ربط مكان السحب ✓ تحديد اتجاه السحب ✓ سحب الشاصي ✓ تركيب للقطع على الشاصي ✓ تفقد عملية السحب ✓ تجليس الشاصي	
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ حداد/ أجسام مركبات - عام ✓ دهان مركبات ✓ مساعد دهان مركبات	
القطاع	✓ حداد ودهان أجسام المركبات	
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ الماهر ✓ محدد المهارات	
تاريخ الموافقة		
تاريخ المراجعة المتوقع		
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه		



معايير الأداء

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
1	تحديد مكان الضرر في الشاصي ✓ ارتداء معدات السلامة والصحة المهنية ✓ الكشف بالنظر على الشاصي ✓ دقة تحديد حجم الضرر بالشاصي ✓ تعبئة نموذج تحديد الاضرار حسب المعايير المعتمدة في المنشأة
2	تثبيت المركبة على جهاز السحب ✓ حسب طبيعة ونوع الضربة في الشاصي ✓ مناطق التثبيت محققة للسحب ✓ ثبات المركبة على الجهاز حسب تعليمات الشركة الصانعة لجهاز السحب
3	اخذ القياسات لتحديد مقدار الازاحة ✓ دقة اختيار معدات وأدوات القياس اللازمة ✓ التحقق من ضبط أدوات القياس ✓ تصليب القياسات مع نقاط مرجعية على الشاصي ✓ تدوين القياسات على النموذج المعتمد ✓ حفظ النماذج
4	ربط مكان السحب ✓ حسب طبيعة الضربة للمركبة ✓ اختيار معدات وأدوات السحب المطلوبة ✓ ثبات ربط مكان السحب ✓ مراعات تعليمات الصحة والسلامة المهنية في عملية الربط
5	تحديد اتجاه السحب ✓ حسب طبيعة الضربة في المركبة ✓ حسب طبيعة الزاوية المطلوبة لاتجاه السحب لها
6	سحب الشاصي ✓ مطابقة القياسات حسب تعليمات الشركة الصانعة ✓ مطابقة تركيب القطع بعد السحب



7	تركيب القطع على الشاصي	✓ مطابقة تركيب القطع على الشاصي ✓ مطابقة قياسات القطع مع الشاصي
8	تفقد عملية السحب	✓ مطابقة القياسات مع مرجعيات الشركة الصانعة للمركبة ✓ توثيق القياسات في النماذج المعتمدة وحفظها ✓ ثبات أماكن الربط ✓ التأكد من سلامة معدات وأدوات الربط (جنازير، ملازم
9	تجليس الشاصي	✓ استقامة الشاصي بعد التجليس ✓ انتظام شكل الأربع زوايا للشاصي ✓ انتظام سطح الشاصي ✓ مطابقة القطع على الشاصي

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية CU4
1. معرفة القراءة والكتابة 2. معرفة أساسيات اللغة الإنجليزية 3. معرفة قواعد السلامة العامة والصحة المهنية . 4. معرفة طرق ربط القطع 5. معرفة أنواع الهيكل الرئيسي 6. معرفة طرق السحب



7. معرفة أدوات القياس

المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحدة الكفاية CU4	ارشادات للتقييم : لوحدة الكفاية CU4
1. الالتزام والانضباط . 2. ادارة الوقت . 3. العمل بروح الفريق . 4. مهارة التعامل مع الاخرين. 5. الاتصال والتواصل الفعال. 6. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 7. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر. 8. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه . 9. جدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة. 10. يبقي الفريق على اطلاع بالمهام الأساسية ويقدر العمل الجماعي. 11. الاستماع للآخرين باحترام بهدف الحصول فهم كامل للموضوع > 12. يشرح ويوضح وجهة نظره ويناقش الخيارات بموضوعية خلال النقاش. 13. الحفاظ على تواصل مستمر ومنتظم مع الآخرين . 14. التعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل. 15. تحقيق النتائج المرجوة باستمرار وبالموعد المحدد .	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ التغذية الراجعة ✓ الاختبارات



معايير الأداء

وحدة رقم (CU5):		
رمز المعايير المهنية	اسم المعيار	مجلس مركبات
رمز وحدة الكفاية	اسم وحدة الكفاية	تبدیل القطع التالفة
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات اللازمة لتطوير مهارة نزع القطع عن المركبة وتجميعها وتركيب القطع الجديدة	
نطاق وحدة الكفاية		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة بتبدیل القطع التالفة على للمركبات بحسب المعايير المبينة	
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ تحديد القطع المراد تبديلها ✓ استلام القطع ✓ مطابقة القطع لمواصفات المركبة ✓ تجميع أجزاء القطع ✓ تركيب القطع على المركبة ✓ معايرة القطع على المركبة	
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ حداد/ أجسام مركبات - عام ✓ دهان مركبات - مساعدة دهان مركبات	
القطاع	حداد ودهان وأجسام المركبات	
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ الماهر ✓ محدد المهارات	
تاريخ الموافقة		
تاريخ المراجعة المتوقع		
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه		



معايير الأداء

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
1	تحديد القطع المراد تبديلها ✓ ان تكون القطع تالفة ✓ تدوينها في الكشف الخاص بالتوالف ✓ الاحتفاض بالقطع التالفة
2	استلام القطع ✓ استلام القطع حسب تعليمات المنشأة ✓ استخدام النماذج الخاصة باستلام القطع ✓ توثيق نماذج
3	التحقق من مطابقة القطع للمواصفات المركبة ✓ مطابقة القطع التي يتم شرائها من السوق المحلي بالقطع الموجودة وفقا لموديل المركبة ✓ توثيق أي اختلاف في مقاسات وأنواع القطع
4	تركيب القطع على المركبة ✓ تجميع القطع الرئيسية على المركبة حسب تعليمات الشركة الصانعة ✓ ثبات القطع بعد التركيب في مكانها ✓
5	معايرة القطع على المركبة ✓ التحقق من معايير الشركة الصانعة عند المعايرة ✓ اجراء كشف حسي وتجريبي على القطع بعد عملية المعايرة
6	تجميع أجزاء القطع ✓ يتم جمع القطع على الأجزاء الرئيسية وهي مثبتة على المركبة ✓ إعادة معايرة القطع الداخلية بعد اتمام التركيب



المعارف الداعمة : لوحة الكفاية CU5	
1. معرفة القراءة والكتابة 2. معرفة أساسيات اللغة الإنجليزية 3. معرفة قواعد السلامة العامة والصحة المهنية . 4. معرفة أنواع القطع 5. معرفة طرق تجميع القطع 6. معرفة رموز القطع و انواها 7. معرفة طرق المعايرة للقطع	
المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية CU5	ارشادات للتقييم : لوحة الكفاية CU5
1. الالتزام والانضباط . 2. ادارة الوقت . 3. العمل بروح الفريق . 4. مهارة التعامل مع الآخرين. 5. الاتصال والتواصل الفعال. 6. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 7. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر. 8. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه . 9. جدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة. 10. يبقي الفريق على اطلاع بالمهام الأساسية ويقدر العمل الجماعي. 11. الاستماع للآخرين باحترام بهدف الحصول فهم كامل للموضوع. 12. يشرح ويوضح وجهة نظره ويناقش الخيارات بموضوعية خلال النقاش. 13. الحفاظ على تواصل مستمر ومنظم مع الآخرين . 14. التعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ التغذية الراجعة ✓ الاختبارات



وحدة رقم (CU6):		
رمز المعايير المهنية	اسم المعيار	مجلس مركبات
رمز وحدة الكفاية	اسم وحدة الكفاية	وتشكيل الصاج واللحام
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لاختد المهارات اللازمة لعملية اجراء عمليات تشكيا الصاج وتجهيز آلات اللحام واجراء عمليات اللحام الخاصة بتجليس المركبات	
نطاق وحدة الكفاية		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرّب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة بطرق تشكيل الصاج واجراء عمليات اللحام بحسب المعايير المبينة	
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ رتداء معدات وملابس السلامة العامة ✓ قص الصاج ✓ تشكيل الصاج ✓ اختيار آلات ومعدات اللحام ✓ تجهيز آلات ومعدات اللحام ✓ تنفيذ الالحام ✓ تنظيف نتوءات اللحام ✓ تجليس مكان اللحام	
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ حداد/ أجسام مركبات - عام ✓ دهان مركبات ✓ مساعد دهان مركبات	
القطاع	✓ حداد وود دهان أجسام المركبات	
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ الماهر ✓ محدد المهارات	
تاريخ الموافقة		
تاريخ المراجعة المتوقع		
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه		



معايير الأداء

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
1 ارتداء معدات وملابس السلامة العامة	✓ التقيد بارتداء معدات السلامة حسب تعليمات الصحة والسلامة المهنية المطبقة في المنشأة
2 قص الصاج	✓ حسب طبيعة ونوع المكان المراد قصه ✓ استخدام الأدوات والمعدات المخصصة للقص ✓ تنظيف مكان القص
3 تشكيل الصاج	✓ تشكيل القطعة حسب الشكل المطلوب ✓ مطابقة القطعة المقصوفة مع القطعة الاصلية ✓ مطابقة سماكة الصاج مع سماكة القطعة الاصلية
4 اختيار آلات ومعدات اللحام	✓ حسب نوع معدن المركبة ✓ حسب عمر المعدن وسماكته ✓ حسب طبيعة نوع ومكان المراد لحامه
5 تجهيز آلات ومعدات اللحام	✓ حسب سماكة الصاج المراد لحامه ✓ معايرة آلة اللحام حسب سماكة الصاج ✓ تفقد جاهزية قطع الآلة قبل بدء العمل
6 تنفيذ اللحام	✓ ارتداء ملابس ومعدات السلامة الخاصة باللحام ✓ خلو مكان اللحام من النتوءات ✓ انتظام واستواء اللحام ✓ تكوين بركة انصهار ✓ عدم وجود تشققات في خط اللحام ✓ عدم وجود تحفير وتآكل في المعدن بعد اللحام
7 إزالة نتوءات اللحام	✓ خلو سطح خط اللحام من النتوءات والبروزات



✓ استخدام أدوات التنظيف المطلوبة للإزالة		
✓ تنعيم سطح خط اللحام		
✓ رفع درجة حرارة مكان اللحام حسب سماكة المعدن المراد تجليسه	تجليس مكان اللحام	8
✓ اختيار العدد المطلوبة (السندة والمطرقة)		
✓ استواء التجليس في مكان اللحام		

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية CU6		
1. معرفة القراءة والكتابة 2. معرفة أساسيات اللغة الإنجليزية 3. معرفة قواعد السلامة العامة والصحة المهنية . 4. معرفة أنواع أجهزة اللحام 5. معرفة طرق اللحام 6. معرفة أدوات الجلخ 7. طرق الجلخ 8. معرفة عيوب اللحام وطرق معالجة		
المهارات الأساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية CU6	ارشادات للتقييم : لوحة الكفاية CU6	
1. الالتزام والانضباط . 2. ادارة الوقت . 3. العمل بروح الفريق . 4. مهارة التعامل مع الآخرين. 5. الاتصال والتواصل الفعال. 6. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 7. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر. 8. تحمل مسؤولية العمل الموكل إليه وتحمل أعبائه . 9. جدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة. 10. يبقي الفريق على اطلاع بالمهام الأساسية ويقدر العمل الجماعي.	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ التغذية الراجعة ✓ الاختبارات	



	11. الاستماع للآخرين باحترام بهدف الحصول فهم كامل للموضوع. 12. يشرح ويوضح وجهة نظره ويناقش الخيارات بموضوعية خلال النقاش. 13. الحفاظ على تواصل مستمر ومنتظم مع الآخرين. 14. التعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.
--	--



وحدة رقم (CU7):			
رمز المعايير المهنية	اسم المعيار	مجلس مركبات	
رمز وحدة الكفاية	اسم وحدة الكفاية	الإشراف على المرؤوسين	
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لتحصيل المهارات اللازمة لمتابعة وتقييم والإشراف على المرؤوسين		
نطاق وحدة الكفاية			
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة بالإشراف على المرؤوسين بحسب المعايير المبينة		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة			
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ حصر الاحتياجات التدريبية ✓ بناء خطة عمل ✓ تدريب الفريق ✓ تقييم الأداء للمرؤوسين ✓ تحفيز المرؤوسين ✓ توفير بيئة عمل مناسبة		
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ حداد/ أجسام مركبات - عام ✓ دهان مركبات ✓ مساعد دهان مركبات		
القطاع	✓ حداد ودهان أجسام المركبات		
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ الماهر ✓ محدد المهارات		
تاريخ الموافقة			
تاريخ المراجعة المتوقع			
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه			

معايير الأداء



عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
1	✓ محدده ومعروفه ✓ حسب منهجيه معتمدة ✓ موثقه
2	✓ موثقه وحسب حجم المنشاه ✓ حسب عدد كادر العامل في المنشاه ✓ تغطي جميع نشاطات المنشاه ✓ تغطي جميع الأدوار ✓ محدده بجدول زمني
3	✓ فريق العمل مدرب حسب الاحتياجات ✓ حسب خطه التدريب ✓ حسب المهام المطلوبة
4	✓ حسب نموذج التقييم المعتمد ✓ نتائج تقييم الاداء موثقة
5	✓ رضا المرؤوسين عن أساليب التحفيز في العمل ✓ تعدد طرق التحفيز.
6	✓ بيئه عمل حسب معايير الصحة والسلامه المهنيه ✓ تهويه جيده ✓ اضاءه كافيه

المعارف الداعمة : لوحدة الكفاية CU8
✓ معرفة القراءة والكتابة ✓ معرفة أساسيات اللغة الإنجليزية ✓ معرفة قواعد السلامة العامة والصحة المهنية . ✓ معرفة طرق التقييم



✓ معرفة طرق بناء خطط التدريب ✓ معرفة طرق تعبئة النماذج	
المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية CU8	ارشادات للتقييم : لوحة الكفاية CU8
1. الالتزام والانضباط . 2. ادارة الوقت . 3. العمل بروح الفريق . 4. مهارة التعامل مع الاخرين. 5. الاتصال والتواصل الفعال. 6. إظهارالالتزام والتفاني والدقة في العمل. 7. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر. 8. تحمل مسؤولية العمل الموكل إليه وتحمل أعبائه . 9. جدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة. 10. يبقي الفريق على اطلاع بالمهام الأساسية ويقدر العمل الجماعي. 11. َ الاستماع للآخرين باحترام بهدف الحصول فهم كامل للموضوع > 12. يشرح ويوضح وجهة نظره ويناقش الخيارات بموضوعية خلال النقاش. 13. الحفاظ على تواصل مستمر ومنظم مع الآخرين . 14. التعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ التغذية الراجعة ✓ الاختبارات



وحدة رقم (CU8):			
رمز المعايير المهنية	اسم المعيار	مجلس مركبات	
رمز وحدة الكفاية	اسم وحدة الكفاية	تطوير الذات	
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات بما يمكن المقيم من تطوير مهاراته ومتابعة كل ما هو جديد في تطور تجليس المركبات		
نطاق وحدة الكفاية			
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة بتطوير الذات بحسب المعايير المبينة		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة			
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ الاطلاع على المنهجيات الجديدة ✓ حضور المؤتمرات ✓ متابعة المنشورات ذات الصلة ✓ حضور دورات تدريبية جديدة ✓ الاطلاع على السياسات والتشريعات وتحديثاتها ✓ متابعة المواقع الالكترونية ذات الصلة ✓ التشبيك مع الخبراء ✓ ممارسة العمل في أكثر من قطاع		
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ حداد/ أجسام مركبات - عام ✓ دهان مركبات ✓ مساعد دهان مركبات		
القطاع	✓ حداد ودهان أجسام المركبات		
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ الماهر ✓ محدد المهارات		
تاريخ الموافقة			
تاريخ المراجعة المتوقع			
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	



	وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه
--	---

معايير الأداء

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
1	الاطلاع على أحدث التقنيات في مجال تجليس المركبات ✓ قدرة الفرد على تطوير وتطبيق حلول جديدة ✓ تقديم حلول إبداعية لتحسين أداء المهمة وتحقيق النتائج المرجوة
2	متابعة المنشورات ذات الصلة ✓ مشاركة الزملاء في المنشورات ذات الصلة ✓ مناقشة الزملاء في العمل بهذه المنشورات
3	حضور الدورات التدريبية ✓ عدد الدورات ✓ نقل المعارف المكتسبة من هذه الدورات الى الزملاء في العمل
4	متابعة المواقع الالكترونية ذات الصلة ✓ رصد المواقع الالكترونية ذات العلاقة ✓ توثيق روابط هذه المواقع لسهولة الوصول والمتابعة ✓ جدولة برامج المتابعة لهذه المواقع ✓ مشاركة الزملاء كل ما هو جديد في هذه المواقع
5	ممارسة العمل في أكثر من قطاع ✓ عدد القطاعات الممارس بها العمل ✓ عدد المهن والقطاعات المرتبطة ارتباط وثيق بالانتاج الانظف والكفو في استخدام الموارد
6	التشبيك مع الخبراء ✓ عدد الخبراء المحليين المتواصل معهم ✓ عدد الخبراء الدوليين المتواصل معهم ✓ وجود قائمة بالخبراء توثق خبراتهم وطرق التواصل معهم

المعارف الداعمة : لوحدة الكفاية CU9



1. معرفة القراءة والكتابة 2. معرفة أساسيات اللغة الإنجليزية 3. معرفة قواعد السلامة العامة والصحة المهنية . 4. التدريب (أهميته وفوائد على الفرد والمنشأة) 5. تحديد الاحتياجات التدريبية 6. التنمية الشخصية	
المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية CU8	ارشادات للتقييم : لوحة الكفاية CU8
1. الالتزام والانضباط . 2. ادارة الوقت . 3. العمل بروح الفريق . 4. مهارة التعامل مع الآخرين. 5. الاتصال والتواصل الفعال. 6. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 7. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر. 8. تحمل مسؤولية العمل الموكل إليه وتحمل أعبائه . 9. جدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة. 10. يبقي الفريق على اطلاع بالمهام الأساسية ويقدر العمل الجماعي. 11. الاستماع للآخرين باحترام بهدف الحصول فهم كامل للموضوع . 12. يشرح ويوضح وجهة نظره ويناقش الخيارات بموضوعية خلال النقاش. 13. الحفاظ على تواصل مستمر ومنتظم مع الآخرين . 14. التعاون مع الآخرين لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ التغذية الراجعة ✓ الاختبارات



شروط المدرب:

1. دبلوم شامل في تخصص تجليس المركبات + خبرة سنتين في المهنة.
2. الثانوية العامة + خمس سنوات خبرة في المهنة.
3. حصوله على اعتماد مدرب من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية وحسب سياسة الهيئة.

تقييم المتدرب خلال فترة التدريب

- 1- التقييم الأولي قبل بدء التدريب للتركيز على نقاط القوة والضعف
- 2- قياس المعرفة لكل كفاية
- 3- تقييم أداء المتدرب بعد كل تمرين عملي
- 4- التقييم الشامل لجميع الكفايات مع التنفيذ
- 5- يتم تقييم المتدرب على نموذج معتمد مبني على سجل الأداء
- 6- خضوع المتدرب لامتحان نظري وعملي للحصول على شهادة مزاولة المهنة

ملابس العمل

- 1- ملابس عمل & معدات الوقاية والسلامة الشخصية
- 2- صندوق / حقيبة الإسعافات الأولية تحتوي على المواد الاتية : حسب قرار معالي وزير العمل الخاص بوسائل والاسعاف الطبي في المؤسسات والشركات

✓ ميزان حرارة

✓ لاصق جروح

✓ قطن طبي



- ✓ شاش طبي
- ✓ مرهم حروق
- ✓ مقص طبي
- ✓ لفاف باندج
- ✓ مطهر جروح

الوثائق والنماذج

- ✓ اوامر العمل

- ✓ تقارير فنية وتشغيلية (فارغة & نماذج معبئة)

سلوكيات العمل بشكل عام (القيم الأخلاقية)

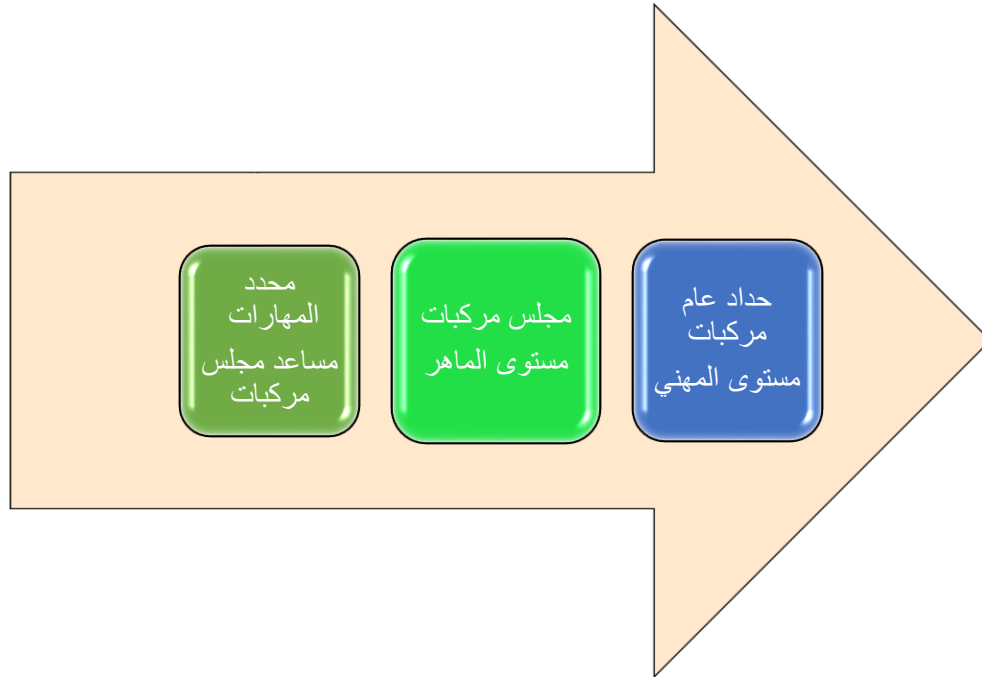
- ✓ المحافظة على سرية المعلومات وعدم مشاركتها لأي سبب إلا بموافقة خطية من الجهة المعنية.
- ✓ الالتزام في أوقات العمل.
- ✓ الدقة في إنجاز المواعيد.
- ✓ الالتزام بقواعد السلامة والصحة المهنية.
- ✓ المحافظة على الأجهزة والعدد والأدوات والمواد الأولية .
- ✓ احترام الزملاء في مكان العمل والتعاون معهم.
- ✓ التعامل اللبق مع الزبائن.
- ✓ التقيد بالزي المناسب للعمل.
- ✓ تنفيذ أوامر العمل والإحساس بالمسؤولية.
- ✓ العمل بروح الفريق

مدة البرنامج التدريبي

عام تدريبي بواقع (400) ساعة تدريبية



المسار الوظيفي





مسرد المصطلحات

المصطلحات	
المعيار المهني	المعايير المهنية هي تلك المعايير / المقاييس المرجعية المتعلقة بقياس مدى تلبية الفرد لمتطلبات الأداء.
الاطار الوطني الأردني للمؤهلات	إطار وطني للمؤهلات الأردنية الأكاديمية والمهنية، يتضمن تصنيفاً هرمياً لجميع مستويات المؤهلات والشهادات المرتبطة ببرامج التعليم العالي والتعليم العام والتدريب والتعليم المهني والتقني ضمن واصفات لكل مستوى لتحديد المعارف والمهارات والكفايات التي ينبغي أن تكون مرتبطة بالمؤهل.
المؤهل	شهادة تمنح لخريج برنامج تعليمي أو تدريبي معين له حد أدنى من ساعات التعليم والتدريب.
كفاية	القدرة على أداء نشاط منتج بدرجة إتقان / مستوى أداء بحسب معايير سوق العمل.
وحدة الكفاية	تمثل وحدة الكفاية مهمة رئيسة أو دوراً رئيساً من أدوار شغل العامل في عمل أو مهنة محددة.
عنصر الكفاية	أحد لبنات بناء وحدة الكفاية ويمثل نشاطاً رئيساً أو واجباً من واجبات الشغل الذي تغطيه وحدة الكفاية.
إدارة النفايات	هي عملية تهدف إلى التحكم والتخلص من النفايات بطرق آمنة وصديقة بالبيئة
معيّار أداء العمليات	محك مرجعي أو مقياس لمراقبة أو تقويم كفاءة وفاعلية العمليات، ويستخدم لتحقيق المساءلة وتحديد مواطن التحسين.
معيّار أداء المنتج	محك مرجعي أو مقياس لمراقبة أو تقويم كفاءة وفاعلية الخدمة / المنتج النهائي، ويستخدم لتحقيق المساءلة وتحديد مواطن التحسين.



تشمل فئة مستوى الفني / التقني الأعمال التي يتطلب إنجازها تطبيق المبادئ والمفاهيم والطرأق والأساليب الإجرائية ذات الصلة بالشغل. ويتطلب هذا توافر مهارات علمية وفنية وأدائية وإشرافية لدى شاغلي الأعمال ضمن هذه الفئة لتمكينهم من فهم طبيعة الأداء وتحليله. وتحديد خطوات الإنجاز ومتابعة تنفيذها وتقييمها. ويمثل العاملون في هذه الفئة حلقة الوصل بين الأختصاصيين والعاملين. ويحتاج العاملون في هذه الفئة إلى تأهيل بمستوى التعليم الجامعي المتوسط وتعادل فئة المستوى الخامس على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.	المستوى الفني
تشمل فئة مستوى العامل المهني الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تغطي إطار المهنة بشكل كامل لدى شاغليها لتمكينهم من ممارسة مهام وواجبات العمل / المهنة بدرجة إتقان بحسب متطلبات سوق العمل، ولتمكينهم من توزيع العمل على المرؤوسين، وتنمية مهاراتهم. يحتاج الأفراد في هذه الفئة إلى تأهيل وتعليم مهني يوازي إنهاء مرحلة التعليم الثانوي كأساس كحد أدنى وتعادل المستوى الرابع على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.	المستوى المهني
تشمل فئة مستوى العامل الماهر الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تتصل بجزء من المهنة، وليس بإطار المهنة بكامله. لتمكينهم من أداء مهام العمل وواجباته بدرجة إتقان بحسب متطلبات سوق العمل. يحتاج الفرد في هذه الفئة إلى تأهيل مهني مرحلة التعليم الأساسي وتعادل المستوى الثالث على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.	مستوى العامل الماهر
تشمل فئة مستوى العامل محدد المهارات الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تتصل بجزء ضيق من المهنة أو الأعمال التي تشمل مهامًا وواجبات روتينية يتطلب إنجازها استخدام أدوات يدوية ومجهود عضلي. ويمكن	مستوى العامل محدد المهارات



اكتساب هذه المهارات عن طريق التدريب القصير أو بالخبرة أو بالتعليم الذاتي وتعادل
المستوى الثاني على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.



ملحق 1 مخطط التحليل المهني الديكم

جدول تحليل مهني (ديكم) لمهنة مجلس المركبات							المهام
الواجبات							
A7 ارتداء ملابس ومعدات السلامة	A6 تفقد أدوات العمل	A5 تجهيز مكان العمل	A4 توزيع مهام العمل	A3 بناء خطة العمل	A2 استقبال الزبون	A1 تسويق الخدمات	تنظيم العمل A
			A11 التسليم النهائي للمركبة	A10 التخلص الامن من النفايات	A9 تنظيف مكان العمل	A8 كتابة التقارير	
B7 تسعير تكلفة الإصلاح	B6 ابلاغ العميل عن طبيعة الاضرار	B5 تسجيل أضرار المركبة	B4 الكشف على موقع الضرر	B3 تغليف الغرفة الداخلية في المركبة	B2 تأمين وقوف المركبة	B1 استلام المركبة	معاينة الضرر في المركبة B
						B8 أخذ موافقة العميل على الإصلاح	
C7 برد الصاج بعد التجليس	C6 سك الصاج	C5 تجليس الصاج الى وضعه الأصلي	C4 إزالة الدهان من الجزء المراد إصلاحه	C3 تحديد مكان التجليس	C2 نزع القطع عن المركبة (اضويه، شبر، بطانة)	C1 تجهيز عدد التجليس	تجليس الصاج C
			C11 معايرة القطع على المركبة بعد الإصلاح	C10 تجميع القطع على المركبة	C9 رش الأساس	C8 تفقد سطح الصاج	
D7 تركيب أولي للقطع على الشاصي	D6 سحب الشاصي	D5 تحديد اتجاه السحب	D4 ربط مكان السحب	D3 اخذ القياسات لتحديد مقدار الراحة	D2 تثبيت المركبة على جهاز السحب	D1 تحديد مكان الضرر في الشاصي	تجليس الهيكل الرئيسي (الشاصي) D
					D9 تجليس الشاصي	D8 تفقد عملية السحب	
	E6 معايرة القطع على المركبة	E5 تركيب القطع على المركبة	E4 تجميع أجزاء القطع	E3 مطابقة القطع لمواصفات المركبة	E2 استلام القطع	E1 تحديد القطع المراد تبديلها	تبدال القطع التالفة E
F7 تنظيف أنواع اللحام	F6 تنفيذ اللحام	F5 تجهيز آلات و معدات اللحام	F4 اختيار الات و معدات اللحام	F3 تشكيل الصاج	F2 قص الصاج	F1 ارتداء معدات وملابس السلامة العامة	تشكيل الصاج واللحام F
						F8 تجليس مكان اللحام	
	G6 توفير بيئة عمل مناسبة	G5 تحفيز المروسين	G4 تقييم اداء المروسين	G3 تدريب الفريق	G2 بناء خطة تدريب	G1 حصر الاحتياجات التدريبية	الإشراف على المروسين G
	H6 التشبيك مع الخبراء	H5 ممارسة العمل في أكثر من قطاع	H4 متابعة المواقع الالكترونية ذات الصلة	H3 حضور الدورات التدريبية	H2 متابعة المنشورات ذات الصلة	H1 الإطلاع على أحدث التقنيات في مجال تجليس المركبات	H تطوير الذات